

Défis et solutions : systèmes intégrés de gestion des médicaments

La gestion des médicaments est un système complexe. Les solutions de gestion des médicaments de TouchPoint Medical permettent de répondre aux besoins des établissements de santé tout en offrant à la clientèle un service consultatif et fiable.

VUE D'ENSEMBLE

Gestion des médicaments : l'état du secteur

Selon l'organisme Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), les pratiques de gestion des médicaments constituent un défi important pour les prestataires, avec pas moins de 30 étapes entre la commande et l'administration des médicaments. De nouvelles conclusions de l'Indice de technologie médicale du groupe indiquent que la plupart des solutions de gestion des médicaments ne détectent que jusqu'à 80 % des erreurs. Cet indice, qui mesure l'état de la gestion des médicaments dans le secteur, a été présenté lors de la conférence annuelle HIMSS 2019.

Parmi les principaux défis de la gestion des médicaments mentionnés dans le rapport par les systèmes de soins de santé, citons :

- La réduction du risque d'erreurs dans le flux de gestion des médicaments
- La suppression ou la réduction des solutions manuelles de rechange lors de l'ordonnance de médicaments
- La standardisation du flux de gestion des médicaments dans toute l'entreprise
- La suppression d'étapes du processus

Lorsque l'on examine les principaux défis, les prescripteurs, les pharmaciens et les infirmiers ont des priorités différentes et des points sensibles variés. Les trois citent la réduction des erreurs dans le flux de gestion des médicaments comme le principal défi auquel ils sont confrontés. Pour les pharmaciens, le deuxième défi le plus important est l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement pour gérer les coûts ; pour les infirmiers, la suppression ou la réduction des solutions de rechange vient en deuxième position ; et les prescripteurs citent la diminution du nombre d'étapes du flux de gestion comme leur deuxième défi le plus urgent.

Ces défis mettent en évidence la nécessité d'intégrer les systèmes de façon transparente pour assurer un environnement sûr et efficace. Lorsque les technologies mises en œuvre sont déconnectées, cela entraîne plus de travail et de frustration pour les prestataires qui, à leur tour, utilisent des solutions de manuelles de rechange. Il en résulte des erreurs et de l'inefficacité, avec des conséquences globalement négatives sur la qualité des soins et la santé financière de l'établissement.

Opportunités pour les fournisseurs

Dans l'ensemble, l'indice HIMSS constate que les prestataires améliorent encore leur approche de la gestion des médicaments. À ce titre, ils sont en train d'identifier les lacunes dans les besoins et les processus technologiques et de prendre des mesures pour combler ces lacunes. Selon



l'indice, les prestataires adoptent une approche cohérente de la cybersécurité, en s'assurant de sa priorité élevée pour la gestion des médicaments, mais tout en n'ayant qu'un niveau de confiance modéré dans leurs approches.

ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS SUR LE POINT DE SERVICE

Les ADA sont la solution de choix pour l'administration des médicaments au point de service dans les hôpitaux et autres établissements de santé. Selon l'Institute for Safe Medication Practices (ISMP)¹, leur utilisation est passée de 22 % en 2002 à 70 % en 2017, en partie grâce à d'importantes améliorations de la sécurité telles que des compartiments sécurisés individuellement et des systèmes de profilage des patients. Les avantages et les bénéfices en termes de sécurité incluent une meilleure efficacité pour les soins infirmiers et en pharmacie, une réduction des erreurs de médicaments lors de la délivrance, et un suivi précis des médicaments et la tenue à jour de dossiers pour surveiller l'inventaire et dissuader le détournement de médicaments.

Une ADA profilée s'interface avec le système d'information de la pharmacie et le retrait des médicaments n'est autorisé qu'après vérification de l'ordonnance par un pharmacien. Cette fonctionnalité alerte l'infirmière en cas de double traitement potentiel, de contre-indications, de dosages dangereux, de réactions allergiques et d'autres informations importantes sur les médicaments avant l'administration.

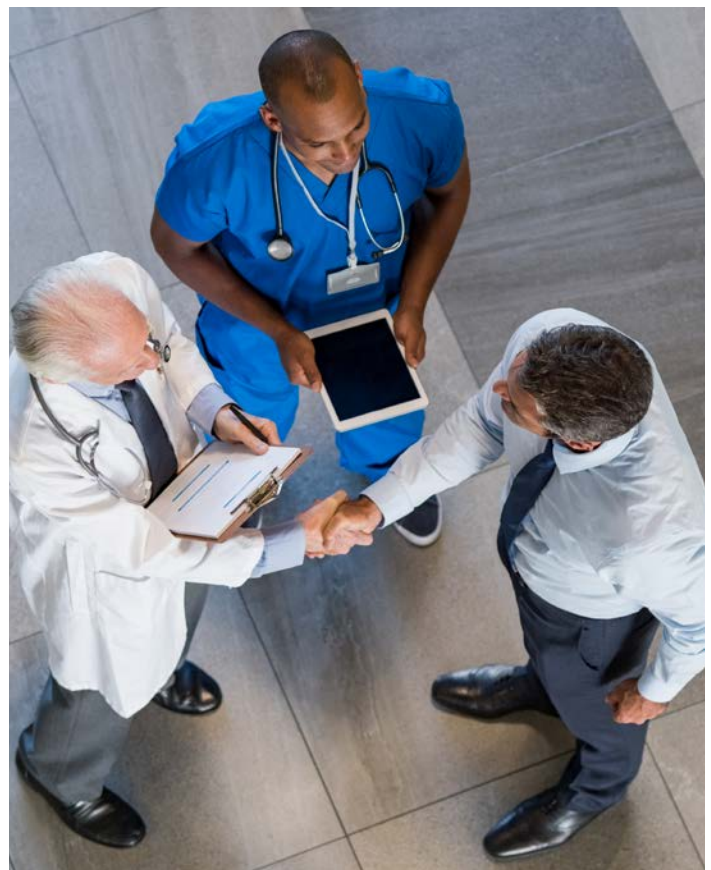
Points problématiques potentiels

Les dérogations inutiles aux médicaments sont une préoccupation et pourraient conduire à la détection et à l'élimination des erreurs de médicament, de concentration ou de dosage. Un autre défi est posé par le risque d'erreur de placement des médicaments dans un mauvais compartiment de l'ADA. L'intégration de la technologie des codes-barres à l'ADA peut aider à détecter ce type d'erreur pendant le processus de stockage et de retrait. L'ISMP souligne que les systèmes de technologie de l'information sont destinés à soutenir les décisions cliniques et non à remplacer l'activité humaine et des problèmes peuvent encore survenir lorsque les prestataires dépendent trop de la technologie.

Le groupe a récemment publié les neuf éléments suivants pour les Recommandations de sécurité fondamentales lorsque les fournisseurs mettent en œuvre l'ADA :

- Fournir des conditions environnementales idéales pour une utilisation sûre des ADA
- S'assurer de la sécurité du système d'ADA

- Fournir des ADA profilées et surveiller les dérogations du système
- Sélectionner et tenir à jour la configuration et les fonctionnalités appropriées de l'ADA
- Sélectionner et entretenir un inventaire optimal dans l'ADA
- Mettre en œuvre des processus de stockage et de retour sécurisés dans l'ADA
- Afficher les informations importantes sur le patient et le médicament
- Élaborer des procédures pour le retrait précis de l'ADA et le transport au chevet du patient pour l'administration
- Assurer la formation du personnel et la validation des compétences



Les directives complètes de 2019 incluent des éléments structurels pour la sécurité de l'ADA, les conditions environnementales, la sécurité à et la configuration du cabinet. L'ISMP formule des recommandations pour la conception de systèmes plus sûrs, telles qu'une gestion

optimale des stocks, ainsi que des procédures essentielles pour le stockage et le retour ainsi que le retrait des médicaments. Les directives traitent spécifiquement des dérogations du système d'ADA, et les fournisseurs d'ADA peuvent également offrir des conseils détaillés sur la façon de configurer, d'évaluer, de gérer et de surveiller les dérogations.

Divers produits sur le marché répondent aux besoins des prestataires, comme le montrent les informations de l'enquête HIMSS résumées précédemment et les nouveaux critères de sécurité de l'ISMP. Les solutions de TouchPoint Medical contribuent à faire progresser la prestation des soins en offrant sécurité, suivi et accès pratique aux médicaments 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

LE CHOIX DE LA BONNE ADA PROFITE AUX INFIRMIERS ET PHARMACIENS

Solution pour un flux de travail rationalisé

Dans un établissement de santé individuel, la bonne ADA devrait répondre aux défis du rapport HIMSS. Les solutions devraient se traduire par une meilleure efficacité entre les disciplines des soins infirmiers et de la pharmacie, une réduction des erreurs de médicaments lors de la phase de délivrance, le suivi précis des médicaments et la tenue à jour des dossiers.



Menu principal PharmacyCenter™.

DÉTAIL DES PRODUITS

Cabinets de distribution automatisés MedDispense de TouchPoint Medical®

Le système de distribution medDispense® géré par medLogic™ offre flexibilité, sécurité et efficacité dans la plus vaste gamme de matériels de distribution interchangeable disponible sur une plateforme logicielle unique. Les innombrables possibilités de configuration matérielle fonctionnent ensemble pour une automatisation sûre et efficace tout au long du flux de travail clinique. Les établissements peuvent choisir la meilleure façon d'entreposer et de distribuer en toute sécurité des médicaments en fonction de leurs besoins.

Avantages principaux

- Distributeur monodose à tiroir progressif
- Évolutif pour s'étendre et s'adapter aux besoins
- Protection antimicrobienne
- Mise en attente à distance des médicaments NurSync™
- Une plateforme logicielle unique pour tout le matériel, fonctionnant en combinaison
- Nombreuses configurations de stockage sécurisé pour éliminer les problèmes d'espace
- Interface HL7

Distribution sûre et sécurisée

Conçu pour réduire le risque d'erreurs de médicaments et offrir un stockage sécurisé, medDispense® s'assure que des mesures de protection soient en place pour chaque article distribué.

• Accès et rapports avec mesures d'identification

Tous les médicaments et fournitures sont dans un environnement contrôlé, verrouillé et géré par des données d'identification. Le module logiciel PharmacyCenter™ permet aux professionnels de visualiser et de contrôler les niveaux d'inventaire dans n'importe quelle unité à partir de n'importe quel PC.

• Stockage haute sécurité des substances contrôlées

La distribution en dose unique avec des tiroirs progressifs en acier est disponible dans diverses options de stockage (en conformité avec les réglementations



La série medDispense® de TouchPoint Medical apporte le contrôle et la flexibilité du choix de la façon la plus efficace de stocker et de distribuer des médicaments en toute sécurité.

britanniques ECD) et s'associe à une double signature configurable pour l'enlèvement, la mise au rebut, le retour ou le remplacement. Le système permet le comptage nécessaire en fin de service ainsi que le suivi et le signalement des écarts. De plus, le module de gestion contrôlée du stock de médicaments medGuard™ du système autorise un flux de gestion des médicaments en boucle fermée.

- **Planification et assistance** Les équipes des services professionnels de TouchPoint Medical travaillent en étroite collaboration avec l'établissement pour garantir que l'emplacement et le niveau de sécurité des médicaments sont optimisés pour les processus de cet établissement. L'interface sur site est entièrement configurée avec une équipe de services d'installation dédiée et un support technique permanent est toujours réactif tout au long de la vie de l'équipement.
- **Sécurités logicielles** medLogic™ de TouchPoint Medical installe dans toutes les unités medDispense® des dispositifs de protection intégrés tels que quatre caractères configurables lors de la recherche de médicaments. Le logiciel de gestion contrôlée des médicaments medLogic™ inclut des alertes d'allergie, une alerte de dose en double, le balayage des codes à barres, des alertes de ressemblance sonore et les inscriptions en lettres majuscules. Le logiciel de gestion contrôlée des stocks de médicaments medGuard™

offre un processus de réapprovisionnement contrôlé en boucle fermée avec le soutien avancé à la décision clinique et des alertes.

medLogic™ permet aux prestataires de soins de santé de travailler plus intelligemment en utilisant des modules comme PharmacyCenter™, NurSync™ et medGuard™ qui apportent un surplus d'efficacité dans le travail quotidien. Les soignants peuvent maximiser le temps passé avec les patients et minimiser le temps passé devant l'ADA.

Les autres produits incluent :

- [Poste de travail des médicaments AccessRx MD™](#)
Administration des médicaments au chevet en temps réel, identification des patients par code à barres et accès direct à l'API eMAR.
- [Poste de travail des médicaments AccessRx Exchange™](#)
Conçu pour soutenir votre flux de travail de pharmacie centralisée avec des cassettes de médicaments faciles à échanger montées sur le chariot ou dans le mur.

LA SOLUTION COMPLÈTE

TouchPoint Medical figure parmi les leaders du marché en garantissant aux prestataires l'accès à des solutions de gestion des médicaments auxquelles ils peuvent faire confiance et qui s'intègrent à leurs flux de travail existants pour offrir une sécurité, un suivi et une efficacité accrus de

la distribution des médicaments. Les solutions vont des postes de travail mobiles de distribution de médicaments qui peuvent fonctionner parallèlement aux ADA pour



AccessRx MD™



AccessRx Exchange™

soutenir le flux de remplissage centralisé, à un système où les infirmiers remplissent directement les ADA. Les fournisseurs d'aujourd'hui comme **TouchPoint Medical** disposent de solutions flexibles pour répondre aux besoins spécifiques de l'établissement.

Les prestataires comptent sur leur fournisseur pour les conseiller, avec des recommandations découlant d'une compréhension complète du flux de travail sur le site et du volume de médicaments permettant d'évaluer leurs besoins spécifiques en matière de configuration de stockage. Par exemple, un établissement peut également avoir besoin de stocker de nombreux articles plus petits ou en vrac de manière sécurisée. Un vendeur conseil travaillera avec la pharmacie et les infirmiers de l'établissement pour comprendre leurs défis spécifiques et leurs besoins en matière de capacité et répondre à toutes leurs questions. Une fois l'achat effectué, l'équipe des services professionnels de TouchPoint Medical travaille sur place pour mettre en œuvre le système, y compris l'intégration du système avec le fournisseur SIS via une interface HL7. TouchPoint Medical travaille avec la pharmacie pour déterminer les éléments du formulaire qui seront stockés dans le système pour être récupérés. L'équipe des services



AccessRx MD™

professionnels forme le personnel infirmier, pharmacien et informatique au fonctionnement de l'équipement.

Grâce à son organisation d'assistance dédiée, l'approche « le client d'abord » de TouchPoint Medical assure l'assistance, même en cas d'urgence, avec son équipe d'assistance technique 24h/24 et 7j/7.

CONCLUSION

Selon l'enquête de 2016 sur l'état de l'automatisation de la pharmacie de Pharmacy Purchasing & Products, les ADA sont désormais utilisées par 91 % des hôpitaux à travers le pays, dont 68 % utilisent les ADA comme principal moyen de distribution des médicaments.² Les hôpitaux cherchent maintenant à optimiser davantage les avantages de cette technologie pour augmenter continuellement la productivité des prestataires et améliorer les soins aux patients.

Les trois principaux avantages des ADA sont la disponibilité des médicaments, l'amélioration du flux de travail et l'augmentation de la sécurité des médicaments. Lorsque les infirmiers ont rapidement accès aux médicaments nécessaires, leur satisfaction augmente et les patients reçoivent les médicaments dont ils ont besoin en temps opportun. Lorsque les infirmiers disposant d'ADA peuvent mettre en file d'attente leurs ordonnances de médicaments à distance, cela rationalise le flux de travail et réduit le temps passé en attente et en étapes du processus.

Grâce aux ADA profilées, les pharmaciens examinent les ordonnances de médicaments avant de les administrer aux patients, ce qui accroît encore la sécurité des médicaments. Pour tirer pleinement parti de tout ce que cette technologie cruciale a à offrir, les systèmes de soins de santé doivent s'associer à un fournisseur expérimenté comme TouchPoint Medical, qui propose des solutions d'ADA qui maximisent la technologie d'aujourd'hui. Avec le meilleur matériel et logiciel en place, les organisations disposent d'un processus plus efficace et plus sûr qui bénéficie aux patients, aux prestataires et aux résultats. TouchPoint Medical a la bonne solution pour n'importe quel établissement et, grâce à son organisation d'assistance exceptionnelle et dédiée, vous accompagne à chaque étape du processus.

OUVRAGES CITÉS :

1. <https://www.ismp.org/news/ismp-issues-updated-guidelines-safe-use-automated-dispensing-cabinets>
2. Enquête 2016 sur l'état de l'automatisation de la pharmacie de Pharmacy Purchasing & Products. <https://www.pppmag.com/article/pppv13n8s0>

touchpointmed.com

1.800.947.3901

info@touchpointmed.com



20200619-WP-TPM Integrated Medication Management Systems-FR

BRINGING CARE FORWARD.™