

Retos y soluciones: Sistemas integrados para el control de medicamentos

La gestión de medicamentos en hospitales es un tema complejo. Las soluciones para el control de medicamentos de TouchPoint Medical ayudan a cubrir las necesidades de los centros de salud al mismo tiempo que proporcionan un servicio al cliente de confianza donde reciben asesoría.

DESCRIPCIÓN GENERAL

Control de medicamentos: Situación del sector

Las prácticas para el control de medicamentos son un reto importante para los hospitales, ya que es necesario pasar por hasta 30 pasos entre el pedido y la administración de los medicamentos, según la *Healthcare Information and Management Systems Society* (HIMSS). Los nuevos datos incluidos en el Índice de Tecnología Médica del grupo señalan que la mayoría de las soluciones para el control de medicamentos sólo captan el 80 % de los errores, como máximo. El índice, que mide la situación del control de medicamentos en el sector, se dio a conocer en la conferencia anual 2019 de la HIMSS.

Los principales retos del control de medicamentos en general mencionados por los centros de atención médica en el informe son los siguientes:

- Reducción del riesgo de cometer errores en el flujo de trabajo del control de medicamentos.
- Eliminación o reducción de los procedimientos temporales no automatizadas al hacer pedidos de medicamentos.
- Estandarización del flujo de trabajo del control de medicamentos en todo el centro.
- Eliminación de pasos en el proceso.

Cuando se examinan los desafíos principales, los médicos que extienden recetas, los farmacéuticos y el personal de enfermería tienen diferentes prioridades y problemas específicos, pero los tres grupos mencionan que la reducción de errores en el flujo de trabajo de medicamentos es el desafío principal que enfrentan. Para los farmacéuticos, el segundo desafío más importante es la optimización de la cadena de suministro para gestionar el costo; para el personal de enfermería, en segundo lugar se encuentra la eliminación/reducción de los procedimientos manuales, y los médicos que extienden recetas mencionan la reducción

de la cantidad de pasos en el flujo de trabajo como el segundo desafío más apremiante.

Estos retos resaltan la necesidad de integrar los sistemas de manera transparente para garantizar un entorno seguro y eficaz. Cuando las tecnologías implementadas no están coordinadas, se genera una mayor carga de trabajo y frustración para el hospital, lo que lleva a recurrir a procedimientos manuales. Esto tiene como resultado errores e ineficiencia con consecuencias adversas sobre la calidad de la atención y la solidez económica del centro.

Oportunidades para los hospitales

En términos generales, el índice de la HIMSS indica que los hospitales aún están desarrollando su visión sobre la gestión de medicamentos. Como tal, están en un proceso de identificación de brechas en las necesidades y los procesos tecnológicos y están tomando medidas para corregirlas.



De acuerdo con el índice, los hospitales están adoptando un enfoque sistemático sobre la seguridad informática que garantice que esta sea la prioridad más importante en



el control de medicamentos, pero sólo han alcanzado una modesta confianza en sus planteamientos. Un obstáculo que se menciona en el índice es la necesidad de depender de varias empresas o proveedores para tener la mejor funcionalidad disponible. Así, a los hospitales les preocupa la complejidad que puede suponer gestionar e integrar varias plataformas.

En el informe se indica que alrededor de la mitad de los encuestados tienen entre tres y cuatro empresas o proveedores.

Sin embargo, para reducir el trato a solo unos pocos proveedores, se requiere la confianza y la seguridad de que éstos, a su vez, pueden ofrecer soluciones tecnológicas que satisfagan las necesidades emergentes. Aproximadamente dos tercios del personal de enfermería, médicos que extienden recetas y farmacéuticos consideran que las empresas proveedoras hacen un esfuerzo de “bueno a

excelente” para desarrollar las soluciones adecuadas. La industria de dispositivos médicos tiene una oportunidad excelente para ofrecer a los hospitales soluciones en el lugar de atención al paciente que les ayuden en sus esfuerzos por lograr un control de medicamentos óptimo, eficiente y eficaz. Los proveedores pueden seguir fomentando la confianza mediante el desarrollo de soluciones optimizadas y simplificadas.

Actualmente, los hospitales consideran que la tecnología para el control de medicamentos es un gran recurso para reducir el riesgo de cometer errores, estandarizar el flujo de trabajo e integrarlo desde el pedido hasta la administración y el registro en el Expediente Clínico Electrónico (o EHR, por sus siglas en inglés). El sector aún puede crecer en términos de confianza sobre el beneficio que la tecnología aporta para eliminar las soluciones provisionales no automatizadas, reducir pasos, integrarse con otros dispositivos, mejorar la gestión del inventario y controlar los gastos.

La HIMSS determinó que, en promedio, los hospitales utilizan más de ocho tecnologías para respaldar el proceso de control de medicamentos. Las cinco principales son los pedidos electrónicos, los códigos de barras, los sistemas de gestión farmacéutica, los sistemas automatizados de dispensación de medicamentos (SADME, o ADC por sus siglas en inglés) y las bombas de infusión inteligentes.



ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL LUGAR DE ATENCIÓN

Armarios automatizados de dispensación

Los SADME son la solución preferida para la administración de medicamentos en el lugar donde se brinda atención al paciente en hospitales y otros centros de atención médica. Su uso ha aumentado del 22 % en 2002 al 70 % en 2017, según el Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos (*Institute for Safe Medication Practices, ISMP*),¹ en parte debido a las mejoras sustanciales en materia de seguridad, como compartimentos asegurados de manera individual y sistemas de identificación del perfil de los pacientes. Las ventajas y los beneficios en materia de seguridad incluyen mayor eficacia en las secciones de enfermería y farmacia, disminución de los errores en los medicamentos durante su dispensación, así como un registro preciso de los medicamentos y conservación de registros para controlar el inventario e impedir la pérdida de fármacos.

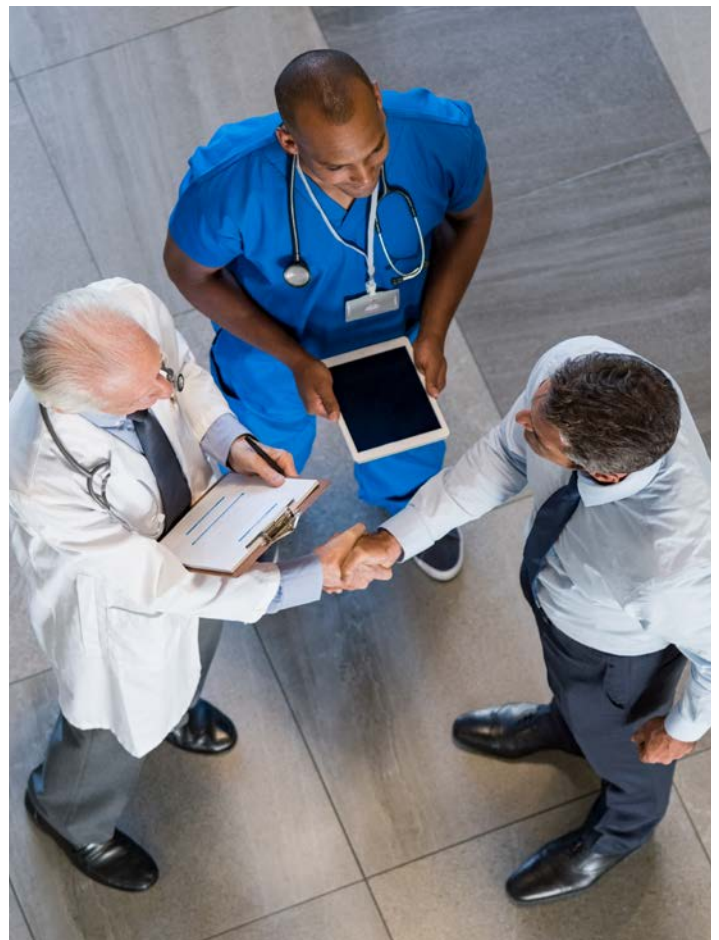
Un SADME configurado a la medida funciona en conjunto con el sistema informático de farmacia y sólo permite retirar el medicamento después de que un farmacéutico verifica el pedido. Esta funcionalidad avisa al personal de enfermería sobre la posible duplicación de una terapia, contraindicaciones, administración insegura de dosis, reacciones alérgicas y demás información importante sobre el fármaco antes de la administración.

Posibles problemas

Los accesos manuales innecesarios al SADME son una cuestión preocupante y podrían dar lugar a que se seleccione y retire un medicamento, concentración o dosis incorrectos. Otro reto es la colocación incorrecta de los medicamentos en un compartimento del SADME. La integración de una tecnología de código de barras en el SADME puede ayudar a detectar este tipo de errores durante los procesos de abastecimiento y dispensación. El ISMP advirtió que los sistemas de tecnológicos e informáticos tienen el objetivo de respaldar las decisiones clínicas, no reemplazar la actividad humana y se pueden producir problemas cuando los hospitales dependen demasiado de la tecnología.

El grupo ha publicado recientemente los siguientes nueve puntos como recomendaciones de seguridad principales cuando los hospitales implementan un SADME:

- Proveer condiciones ambientales ideales para el uso seguro de los SADME.
- Establecer un sistema de seguridad para el SADME.
- Proporcionar SADME configurados a medida y supervisar los accesos manuales al sistema.
- Seleccionar y mantener la configuración y funcionalidad adecuadas del SADME.
- Seleccionar y mantener un inventario óptimo del SADME.
- Implementar procesos seguros de abastecimiento y devolución para el SADME.
- Mostrar información importante sobre el paciente y el fármaco.
- Crear procesos adecuados para la retirada de medicación, así como para la transferencia desde los SADME hasta la cama del paciente para la administración.
- Capacitar al personal y validar sus habilidades.



Las pautas completas de 2019 incluyen elementos estructurales para la seguridad de los SADME, las condiciones ambientales, la seguridad y la configuración del armario. El ISMP hace recomendaciones para diseñar sistemas más seguros, como la gestión óptima del inventario y procedimientos de vanguardia para el almacenamiento, la devolución y la retirada de medicamentos. Las pautas abordan de manera específica los accesos manuales al sistema de SADME y las empresas proveedoras de SADME también pueden proporcionar asesoramiento extenso sobre cómo configurar, evaluar, gestionar y supervisar estos accesos.

Diversos productos en el mercado satisfacen las necesidades de los hospitales, según se señala en la información de la encuesta de la HIMSS resumida anteriormente y en los nuevos criterios de seguridad del ISMP. Las soluciones de TouchPoint Medical ayudan al progreso de la prestación de servicios de atención médica, ya que con ellas se tiene seguridad, trazabilidad y un acceso práctico a los medicamentos las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

ELECCIÓN DEL SADME CORRECTO: BENEFICIOS PARA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA Y LOS FARMACÉUTICOS

Solución para un flujo de trabajo optimizado

El SADME correcto para un centro de atención médica debería centrarse en los retos mencionados en el informe



Menú principal de PharmacyCenter™.

de la HIMSS. Las soluciones deben tener como resultado mayor eficacia entre enfermería y farmacia, disminución de los errores en los medicamentos durante la fase de dispensación, así como precisión en el registro de medicamentos y gestión de informes.

DETALLES DEL PRODUCTO

Armarios automatizados de dispensación medDispense® de TouchPoint Medical

El sistema de dispensación medDispense® con tecnología medLogic™ brinda flexibilidad, seguridad y eficacia con el rango más amplio de equipos de dispensación intercambiables bajo una única plataforma de software. Las innumerables configuraciones del equipo funcionan en conjunto para ofrecer una automatización segura y eficaz en todo el flujo de trabajo clínico. Los hospitales pueden elegir la mejor manera de guardar y dispensar de forma segura los medicamentos, acorde con sus necesidades.

Beneficios más importantes

- Cajón progresivo para dispensación dosis a dosis.
- Expandible para adaptarse a las necesidades.
- Protección antimicrobiana.
- Preparación de la lista de fármacos a dispensar de manera remota con NurSync™.
- Una plataforma de software para todos los equipos, que funcionan en conjunto.
- Varias configuraciones de almacenamiento seguro para eliminar los problemas de espacio.
- Interconexión HL7.

Distribución segura

Diseñado para reducir el riesgo de que haya errores en los medicamentos y para aportar almacenamiento seguro, medDispense® garantiza que haya medidas de seguridad adecuadas para cada artículo dispensado.

- **Acceso con credenciales e informes** Todos los medicamentos y suministros se encuentran en un entorno controlado, con cerradura electrónica y gestionado mediante credenciales. El módulo de software PharmacyCenter™ ofrece visibilidad para que los profesionales puedan ver y controlar los niveles



La serie medDispense® de TouchPoint Medical le da el control y la flexibilidad para elegir la manera más eficaz de almacenar y dispensar los medicamentos de forma segura.

de inventario en cualquier unidad y desde cualquier ordenador.

- **Almacenamiento de alta seguridad para narcóticos** La dispensación de dosis a dosis con cajones progresivos de acero está disponible en diversas opciones de almacenamiento (cumple con las normativas de ECD del RU) y cuenta con un sistema de seguridad de firma doble que se puede configurar para hacer dispensaciones, desechar, devolver o acceder manualmente al SADME. El sistema cuenta con la opción de recuento de fin de turno, así como con un registro y notificación de discrepancias. Además, el módulo de gestión de inventario de narcóticos medGuard™ ayuda a cerrar el flujo de gestión de medicamentos desde la farmacia.
- **Planificación y soporte** Los equipos de asistencia técnica de TouchPoint Medical trabajan estrechamente con el hospital para garantizar que la ubicación y los niveles de seguridad de los medicamentos sean los adecuados para los procesos de ese centro. Un equipo especializado de instalación configura completamente la interfaz en el centro y, durante la vida útil del equipo, siempre se cuenta con soporte técnico continuo.
- **Medidas de seguridad de software** MedLogic™ de TouchPoint Medical incorpora medidas de seguridad en todas las unidades de medDispense® como cuatro caracteres configurables en la búsqueda de medicamentos. Las verificaciones de seguridad de medLogic™ incluyen alertas de alergias, alertas de duplicación de dosis, escaneo de códigos de barras,

alertas de medicamentos con nombres semejantes y rotulado en mayúsculas. El software de gestión de inventario de narcóticos medGuard™ proporciona un proceso 100 % seguro de reabastecimiento de narcóticos con ayuda a las decisiones clínicas y alertas.

medLogic™ permite que los hospitales trabajen más eficazmente con módulos como PharmacyCenter™, NurSync™ y medGuard™ que se centran en hacer más eficiente el flujo de trabajo diario. Los cuidadores pueden aprovechar al máximo el tiempo que pasan con los pacientes y reducir al mínimo el que pasan en el SADME.

Otros productos incluyen:

- [Carro de administración de medicamentos AccessRx MD™](#). Sistema automático de administración de medicamentos a pie de cama en tiempo real, con identificación del paciente mediante código de barras y acceso directo a la API del eMAR.
- [Carro de administración de medicamentos AccessRx Exchange™](#). Diseñado para un flujo de trabajo centralizado de farmacia con cajones de medicamentos intercambiables y nodrizas, montados en carro o en pared.

LA SOLUCIÓN COMPLETA

TouchPoint Medical se encuentra entre los líderes del mercado y garantiza que los hospitales tengan acceso a soluciones para el control de medicamentos en las que

pueden confiar y que se integran en sus flujos de trabajo existentes para dar una mayor seguridad, trazabilidad y eficacia en la dispensación de medicamentos. Las soluciones abarcan desde estaciones de trabajo móviles hasta carros de administración de medicamentos a pie de cama que pueden funcionar junto con los SADME para optimizar flujos de trabajo de centralizados o descentralizados donde el personal de enfermería obtiene el suministro de medicamentos directamente de los SADME. Las empresas proveedoras actuales como **TouchPoint Medical** cuentan con soluciones flexibles para satisfacer las necesidades específicas de los centros. Los hospitales confían en las empresas proveedoras para



AccessRx MD™



AccessRx Exchange™

que les proporcionen asesoramiento y recomendaciones después de estudiar y comprender el flujo de trabajo del centro y el volumen de medicamentos, para así evaluar sus necesidades particulares en cuanto a la configuración de almacenamiento. Por ejemplo, un hospital puede necesitar muchos artículos pequeños o necesitar también de almacenamiento de gran volumen, sin descartar la seguridad. Un proveedor que brinde asesoramiento trabajará con la farmacia y con el personal de enfermería del centro para comprender sus problemas y necesidades de capacidad específicos y responder a cualquier pregunta. Una vez que se hace la compra, el equipo de servicios profesionales de TouchPoint Medical trabaja en el hospital para implementar el sistema, lo que incluye el trabajo necesario para integrar el sistema con la empresa



AccessRx MD™

suministradora de HIS mediante una interfaz HL7. TouchPoint Medical trabaja con la farmacia para determinar la lista de fármacos que se almacenarán en el sistema para su dispensación. El equipo de servicios profesionales trabaja para formar al personal de enfermería, de farmacia y de IT sobre el funcionamiento del equipo.

Con su organización centrada en el apoyo al cliente, y un enfoque de “el cliente es lo primero”, **TouchPoint Medical** garantiza, gracias a su equipo técnico disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, un soporte técnico de calidad incluso en situaciones urgentes.

CONCLUSIÓN

De acuerdo con la Encuesta sobre el estado de automatización de las farmacias de 2016 de Pharmacy Purchasing & Products, los SADME ahora se usan en el 91 % de los hospitales del país y el 68 % de estos utilizan los SADME como el método principal de dispensación de

fármacos.² Los hospitales ahora buscan optimizar aún más los beneficios de esta tecnología para aumentar de manera continua la productividad del personal y mejorar la atención a los pacientes.

Los tres beneficios principales de los SADME son garantizar la disponibilidad de los medicamentos, mejorar el flujo de trabajo y mejorar la seguridad de los medicamentos. Cuando el personal de enfermería tiene acceso rápido a los medicamentos necesarios, se sienten más satisfechos y los pacientes reciben los medicamentos que necesitan de forma oportuna. Cuando el personal de enfermería que usa los SADME puede preparar la lista de fármacos a dispensar de manera remota, se optimiza el flujo de trabajo y se reduce el tiempo de espera, lo que elimina pasos en el proceso.

Cuando se tienen SADME hechos a medida y con el software adecuado, los farmacéuticos revisan fácilmente los pedidos de fármacos antes de ser administrados a los pacientes, lo que hace más segura la administración de medicamentos. Con el fin de aprovechar plenamente todo lo que estos sistemas de automatización pueden ofrecer, los hospitales deben confiar en una empresa proveedora experimentada como **TouchPoint Medical**, que aporta soluciones de SADME que aprovechan al máximo la tecnología actual. Al contar con el mejor equipo y el mejor software, los hospitales tienen un proceso más eficaz y más seguro que beneficia a pacientes, personal y al resultado final. **TouchPoint Medical** tiene la solución adecuada para cualquier centro y, gracias a su excepcional soporte especializado, usted cuenta con un socio en cada paso del proceso.

MATERIALES CIT

1. <https://www.ismp.org/news/ismp-issues-updated-guidelines-safe-use-automated-dispensing-cabinets>
2. Encuesta sobre el estado de automatización de las farmacias de 2016 de Pharmacy Purchasing & Products. <https://www.pppmag.com/article/pppv13n8s0>

touchpointmed.com

1.800.947.3901

info@touchpointmed.com



20200316-WP-TPM Integrated Medication Management Systems-ES

BRINGING CARE FORWARD.™